

Manuál pro správnou péči o sedačku Phase



1. Úvod	1
2. O produktu	1
2.1. Kostra sedačky	1
2.2. Vnitřek sedačky.....	2
2.3. Potahové materiály (látka, kůže, koženka).....	3
3. Možné problémy s potahovým materiálem	4
3.1. Látka	5
3.2. Kůže	5
4. Správná péče o sedačku	6
4.1. Prevence	6
4.2. Péče o sedačky s látkovým potahem	9
4.3. Péče o potahové materiály se speciální povrchovou úpravou.....	9
4.4. Péče o kožené sedačky	11
5. Záruka	11
5.1. Záruka vrácení peněz	12
5.2. Prodloužená záruka	13
6. Jak podat reklamaci?	13
7. Co se nepovažuje za reklamaci?.....	14
8. Závěr	15

1. Úvod

Děkujeme za koupi sedacího nábytku značky Phase. Věříme, že bude dlouholetou zárukou pohodlí ve vašem domově a zároveň jeho ozdobou.

Díky jedinečnému designu od talentovaného slovenského designera Mgr. art. Petra Ondrejky je každý model něčím výjimečný. Polohovatelné hlavové a loketní opěrky, nastavitelný sklon sedadla, možnost praktického rozložení – každá z našich sedaček má specifickou vlastnost, díky které vyčnívá z řady.

Při navrhování produktů se orientujeme primárně na komfort konečného zákazníka, výrobek musí být tedy nejen vizuálně přitažlivý, ale zejména funkční. Použitím kvalitních materiálů ve výrobě tento cíl úspěšně proměňujeme na realitu. Nadčasové linie, kvalitní materiály a zajímavé ergonomické řešení poskytují nevídané pohodlí pro všechny. Originalita a preciznost při navrhování jsou základem při následné výrobě sedaček. Na ní se podílejí specialisté s dlouholetými zkušenostmi v oblasti vývoje a výroby nábytku. Důslednou spoluprací všech zainteresovaných odborníků tak vzniká produkt, který je designově přitažlivý, funkční, kvalitní, neuvěřitelně pohodlný a navíc – slovenský.

2. O produktu

Společnost Phase poskytuje kvalitní vyhotovení všech produktů v nadčasovém dizajnu. Použitím kvalitních materiálů dosahujeme moderní vzhled a komfortní sezení. Slovenská kvalita a profesionální přístup společnosti Phase se odráží v každém našem produktu.

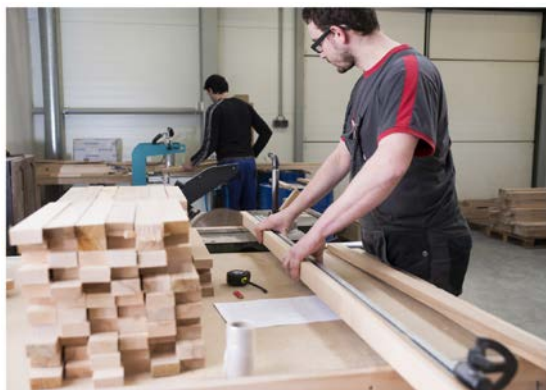
Naše sedačky jsou vyráběné z množství měkkých materiálů sedací soupravy se vyrábějí převážně ručně - manufakturou. Sedací nábytek tak i při největší preciznosti nemůže být vyroben přesně na centimetr, proto na vaší čalouněné sedačce můžete vidět jisté rozdíly v rozměrech. Čalounění je manuální řemeslo, všechny rozměry se proto považují jen za orientační. Naše instrukce však obsahují podrobné rady, jak se o váš čalouněný nábytek co nejlépe starat.

Speciálně pro Vás, naše zákazníky, jsme vytvořili sérii videí, ze kterých se dozvíte všechny praktické informace a též manuál na správné složení sedačky po dodání. Doporučujeme shlédnout instruktážní videa hned po dovezení vaší nové sedací soupravy. Video najdete ve vašem kontě zákazníka.

2.1. Kostra sedačky

Kostra sedačky je vyrobena z bukového masivu. Doplnkovými materiály jsou dřevotříska, sololit a překližka. Kombinací těchto materiálů vzniká pevná konstrukce, která poskytuje dokonalou oporu pro vaše tělo.

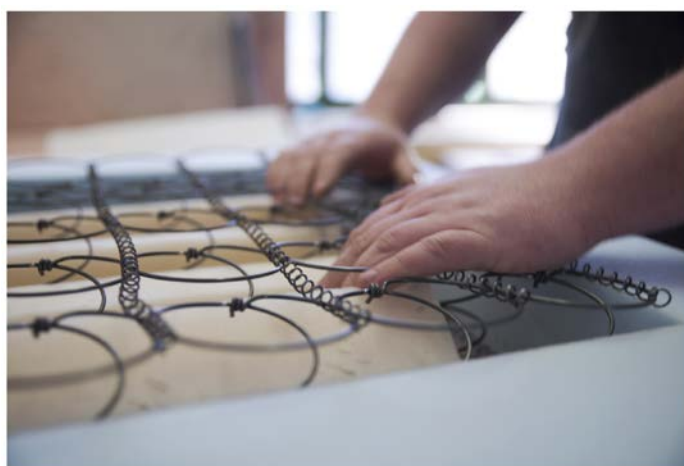
Kostra sedačky se liší od typu sedací soupravy. Rozkládací sedačky s vlastní matrací např. disponují i masivní kovovou konstrukcí, která poskytuje možnost rychlého rozložení a složení části určené na spaní.



2.2. Vnitřek sedačky

Kvalita a komfort sedačky závisí od použité výplně uvnitř. Používáme systém více vrstvé výplně, abychom vám zabezpečili pohodlné sezení v souladu s bezpečnostními a kvalitativními požadavky.

Uvnitř naší sedačky najdete ty nejkvalitnější materiály, které zabezpečují vysněný komfort. Měkkost sezení závisí od vlastností výplně, zejména elasticity a pružnosti.



Stupeň pohodlnosti sezení se však může lišit i použitím materiálu se stejnou strukturou a závisí od rozměru, tvaru a dizajnu jednotlivých elementů. Čalouněné elementy, jako například rohové moduly, koncové moduly, podnožky či jiné hranaté části sedačky, často obsahují rozličné konstrukce výplně a proto se poskytovaným komfortem liší od ostatních.

Používáním získá sedačka charakteristický „domácký“ vzhled. Proto nedoporučujeme sezení či ležení jen na jednom místě sedačky, ale rovnoměrné využívání celé její plochy.

Vlastnosti výplně jednotlivých sedáků se mění i nesprávně zvoleným způsobem sezení. Pravidelné dlouhé sezení na jednom místě, nebo časté zapírání kolen do sedačky může mít za následek její rychlé vysezení.

2.3. Potahové materiály (látka, kůže, koženka)

Potahový materiál je nejvrchnější vrstvou sedačky, se kterou přichází do přímého kontaktu každý její uživatel. Čalounění slouží na to, aby zakrylo a odělo úmyslně měkký a neurčitý povrch vnitřní výplně a přizpůsobilo sedačku vybranému stylu.



Každá sedačka od společnosti Phase může být na přání zákazníka vyrobena v těchto potahových materiálech:

- látka,
- kůže,
- koženka

O každou z nich je potřebné se správně starat, aby vaše sedačka stále vypadala jako nová.

3. Možné problémy s potahovým materiálem

Při výrobě ve velké míře využíváme ruční práci zkušených řemeslníků. Ale i při naší největší snaze nemůžeme bojovat proti přirozeným vlastnostem zpracovávaných materiálů. Jestliže na své nové sedačce pozorujete následující změny, vězte, že tvarování, formování záhybů či tzv. vlnění potahu je přirozené a nejde o chybu ve výrobě ani o nekvalitní výrobek. Každý dlouhodobě používaný čalouněný výrobek po jistém čase nevypadá tak, jako v začátcích jeho používání.



Lesklá místa

Na potahu se mohou vytvořit záhyby, lesklá místa či pokrčení, které jsou závislé od sedacích návyků uživatelů sedačky a též od vlastností a specifikace použité látky. Tento běžný stav způsobený používáním sedačky tak nemůže být předmětem reklamačního řízení.



Zvlnění

Na velkých vodorovných plochách se po častějším sezení mohou objevit vlny, které jsou víc či méně v závislosti od hrubosti a typu materiálů. Jde o přirozený stav sedačky při aktivním používání. Vysezení a zvlnění potahu se nedá předejít, protože při čalounění je důležité nechat materiál určitou volnost. Vnější potah volně obepíná výplň sedáku, čímž se dosahuje větší komfort sezení. Zvlnění potahu je běžné a dá se odstranit jemným vyhlazením rukou. Na sedací soupravě se může vyskytnout vlnění, co se bere jako přirozený jev. Sedačku je třeba zatěžovat rovnoměrně, je třeba střídat místa sezení na celé sedačce. Zvlnění vzniká povolením molitanu, který hned na začátku užívání sezení změkne do své finální měkkosti. Vlnění látky závisí i na tloušťce a pružnosti vybrané látky nebo kůže. Pokud po vyhlazení rukou zůstane vlnění do 1,5 cm při potahových materiálech jako je látka a koženka a při kůži zůstane vlnění do 2,5 cm (typické pro větší plochy), není důvod k podání reklamace.



Doporučujeme, abyste se vyhnuli používání sedačky jen na jednom místě, ale sedávali na rozličných místech a v různých polohách. Je též normální, že na potahu se používáním vytvarují záhyby či výše popsané vlnění čalounění. Nejde přitom o chybu ve výrobě a tento fakt nijak neovlivňuje kvalitu vyhotovení ani komfort sezení.

Zpracování a dodání textilií a kůží z kolekce Phase může podléhat změnám. Při doobjednání dalších částí sedačky, případně přechalounění s odstupem času je možný výskyt barevných odchylek. Je to jednak proto, že materiály se barví hromadně a jednak proto, že používáním se změní i barva vaší sedačky.

3.1. Látky

Měkké čalounění vytvoří sice pocit komfortu a pohody, ale daní za to je výskyt záhybů na zaoblených a zakřivených částech sedačky. Jsou způsobené různou hrubostí a kvalitou potahu a jejich vzhled se liší model od modelu. Tato kosmetická záležitost se všeobecně při tenčích materiálech projevuje jako vícero malých záhybů, přičemž na hrubších tvoří méně větších záhybů. Pro model ATLANTA je tato kosmetika záležitostí přirozeným jevem (viz obrázek níže).

Čistota šití závisí od vybrané potahové látky a jejich vlastnostech. Některé látky jsou tenčí a pružnější, což může při šití způsobit mírné nařasení, ale pokud je rovnoměrné, není to důvod k reklamaci.



3.2. Kůže

Hovězí kůže, ze které se vyrábí potahy sedaček Phase, je kvalitní a profesionálně zpracovaná. Naproti tomu se však po jejím opracování na povrchu mohou objevit různé nerovnosti, žilnatost, drsnější místa či flíčky. Jde o přirozené vlastnosti pravé kůže, které nemohou být předmětem reklamace. Pravá kůže se časem může vytáhnout, na vaší kožené sedačce tak může vzniknout vlnění nebo zvrásnění materiálu. Jejich intenzita závisí od typu, hrubosti a celkové struktury potahu. Na sedačce by se však takové defekty měly objevit jen na její zadní části, případně ve vnitřních částech a neměly by se vyskytnout na přímo viditelných místech.



4. Správná péče o sedačku

4.1. Prevence

Správnou péčí o sedačku dokážete prodloužit její životnost a díky pravidelnému čištění bude i po letech vypadat stále jako nová. **Nejefektivnější formou údržby sedačky je prevence.**



Ještě před smontováním sedačky byste měli zabezpečit místnost, ve které sedačka najde nový domov. Místo pro sedačku vybírejte důkladně a dbejte na to, aby mezi ní a vyhřívacím tělesem (radiátorem) byla vzdálenost aspoň 20 – 30 cm. V místnosti udržujte příjemnou vlhkost okolo 45 - 55 %. Vzdálenost od krbu 50 cm.



Jako prevenci proti vlasům a škrábancům doporučujeme nalepit filcové nálepky na nohy sedačky, nebo sedačku postavit na koberec. Tato opatření mohou zabránit tření mezi nohama sedačky a podlahou, kdy se může jevit, že sedací souprava vrže. Zničení podlahy se vyvarujete již při výběru sedačky zvolením správného typu nohou pro vaši podlahu. U každého modelu máte na výběr z několika druhů.



Maličkost, která je schopna zanechat jasnou stopu na potazích

Důležité je též osvojit si co nejdříve správné sedací návyky. Na vašem sedacím nábytku mohou zanechat nepěkné stopy předměty každodenního užívání jako hodinky, šperky, klíče nebo suchý zip. Pozor si dejte také na pokládání horkých předmětů. Abyste se vyhnuli neestetickým škrábancům od vašich domácích miláčků, obstarejte jim raději pelíšek určený speciálně pro ně.



Oděvní látky nejsou dostatečně barevně stálé

Velký pozor si dávejte i na sezení na sedačce v oblečení z rifloviny. Tento materiál má tendenci se obtisknout na čalounění sedačky a zanechávat tak velmi odolné skvrny. Zda toto nebezpečí hrozí i při kontaktu potahu s vaším oblečením je většinou uvedeno přímo na štítku konkrétního kusu oděvu. I obyčejné otření oblíbených riflí o sedačku totiž stačí na zanechání stopy, která se dá vyčistit jen těžko.



Vliv světla působí na změnu barvy látek

Na stav sedačky má vliv i několik vnějších faktorů. Vlivem slunečního záření má čalounění tendenci blednout, což platí i při vystavení umělému světlu. Barevná změna důsledkem vlivu světelného záření není předmětem reklamačního řízení.



Vliv na tmavé a světlé barvy

Na světlejší barvě potahu je vidět znečištění, špína a prach více než na tmavých modelech. Sedačky světlejší barvy proto věnujte při péči zvýšenou pozornost.

Potahový materiál každé sedačky časem změní svůj barevný odstín.

U vícebarevné (zejména kožené) sedačky může dojít k přenesení barevných pigmentů a vzniku skvrn.



Doporučujeme pravidelné vysávání

Velmi podstatné je pravidelné čištění povrchu sedačky. Potah je třeba zbavit prachu, drobků a jiných nečistot. Jednoduchou formou odstraňování znečištění je adekvátní časté vysávání potahu s nástavcem na čalounění při nízkém výkonu vysavače. Při nepravidelném vysávání se mohou z nahromaděné špíny začít tvořit žmolky na potahu.



Problémy se žmolky mohou vzniknout zejména u plošně tkaných a směsových textilií a zejména v začátku používání sedačky. Žmolky se vytvoří třením oblečení uživatelů sedačky o povrch potahu. Nedoporučujeme z těchto důvodů na sedací soupravu pokládat deky, protože volná vlákna z deky se snadno uvolní a následně se spojí s vlákny na sedačce, kdy vznikají žmolky.



Povrch sedačky byste měli po každém použití vyhladit rukou. Odstraníte tak zvlnění, ke kterému došlo důsledkem přirozených vlastností použitého potahu a sedačka bude stále vypadat esteticky a přitažlivě. Vlnění vzniká povolením molitanu, který hned na začátku užívání sezení změkne do své finální měkkosti. Vlnění látky závisí i na tloušťce a pružnosti vybrané látky nebo kůže. Pokud po vyhlazení rukou zůstane vlnění do 1,5 cm při potahových materiálech jako

je látka a koženka a při kůži zůstane vlnění do 2,5 cm (typické pro větší plochy), není důvod k podání reklamace.



Některé materiály používané při výrobě a distribuci sedaček Phase, například kůže, masivní dřevo, balicí materiál nebo čistá vlna, mají své specifické vůně.

Zejména u kožených sedaček můžete jejich charakteristickou vůni cítit pokaždé, když se k nim přiblížíte. Určité pachy jsou nevyhnutelné a nejsou předmětem reklamace.



Vlastnosti výplně jednotlivých sedáků se mění i nesprávně zvoleným způsobem sezení. V důsledku toho se může vyskytnout vlnění, na nejzatíženějších částech sedací soupravy. Sedačku je třeba zatěžovat rovnoměrně a je třeba střídat místa sezení na celé sedací ploše. Zvlnění vzniká povolením molitanu, který hned na začátku užívání sezení změkne do své finální měkkosti. Pravidelné dlouhé sezení na jednom místě nebo časté opírání kolen do sedačky může mít za následek její rychlejší vysezení.

4.2. Péče o sedačky s látkovým potahem

Sedačky Phase jsou dostupné v několika látkových provedeních. Detaily vašeho potahového materiálu, který jste si vybrali a jeho charakteristiky jsou vám k dispozici na naší webové stránce. Zpracování a dodávka textilií a kůží z kolekce Phase může podléhat změnám.

Spolu s vaší sedačkou jste dostali vzorek potahového materiálu. Doporučujeme vám ji dobře uschovat, v budoucnu vám může posloužit na vyzkoušení vlivu čistících prostředků na potah ještě před aplikováním na samotnou sedačku.

Při čištění postupujte podle pokynů výrobce. Většina prostředků na potahu zanechává lepkavý povlak, na který se lehce hromadí nečistoty. Na potahy sedaček Phase by běžně dostupné čistící prostředky mohly mít nepříznivý vliv a mohly by na nich zanechat fleky. Doporučujeme proto používat zejména produkty uvedené na našem webu. Při čištění sedačky se vyhněte parním čističům a používejte jen profesionální čističe na čalounění.

Fleky odstraňujte podle jejich původu. Všeobecně však platí, že po znečištění byste měli co nejdříve odstranit hrubou špínu a na skvrnu přiložit bílou savou utěrku. Fleky utírejte směrem od okraje do středu, aby se znečištění nerozšířilo.

4.3. Péče o potahové materiály se speciální povrchovou úpravou

Některé látky mají speciální povrchovou úpravu, která zabraňuje nečistotám vsáknout pod povrch. Jednoduché ošetřování a čištění zabezpečuje úprava vláken přímo při tkaní. Již tehdy jsou látky namáčené do speciální úpravy, čímž se zvyšuje odolnost látky proti oděru a umožňuje jednoduché ošetřování látky i odstraňování skvrn.



SKVRNY OD FIXKY



SKVRNY OD PERA



SKVRNY OD KÁVY, KEČUPU, ČERVENÉHO VÍNA

TYP ZNEČISTENÍ	ZPŮSOB ODSTRANĚNÍ
skvrna od fixky	<i>Nalejte na skvrnu čistou vodu. Ta po chvilce vytáhne barvu z povrchu látky. Zbarvenou vodu odsajte suchým ubrouskem a v případě potřeby postup opakujte.</i>
skvrna od pera	<i>Nalejte čistou vodu a naneste obyčejné bílé mýdlo (ne barevné), trochu potřete jemnou houbičkou a následně dočistěte čistým ubrouskem. Pokud se skvrna celkem neodstraní, postup zopakujte.</i>
skvrna od kávy, kečupu,	<i>Tekutina nevsákne do látky ihned, zůstává na povrchu, proto jako první odsajte tekutinu papírovým ubrouskem. Potom aplikujte</i>

červeného vína	<i>postup jako při peru (trochu vody, mýdlo, prstem potřeme a dočistíme suchým ubrouskem). Doporučujeme opakovati vícekrát jemně než jednou a silně třít.</i>
skvrny od oleje, čokolády	<i>Dají se odstranit vodou. Nečistoty setřete jemným tlakem směřujícím do středu skvrny, abyste zabránili jejímu zvětšování. Zbylou tekutinu vysajte savým papírem, případné zbytky mýdla odstraňte čistou vodou a odsátím papírovou utěrkou. Po úplném zaschnutí vysajte vysavačem a vykartáčujte jemným vlasovým kartáčem do všech stran.</i>
zaschnuté skvrny	<i>Použijte okraj ocelové lžičky (ne nůž ani jiné ostré předměty). Pokud nedojde k odstranění skvrny, místo trochu navlhčete vodou a zkuste to znovu. Většinu přilnavé špíny je možné odstranit pomocí jemné savé houbičky, čisté bílé bavlněné látky a čisté vody. Je možné použít i jemný roztok jádrového mýdla na praní.</i>

Při běžném používání a častým používáním se speciální úprava může ošoupat, proto doporučujeme jednou za rok tuto nanovelovou úpravu obnovit pomocí spreje **NANO4LIFE**, najdete v našich prodejnách.

Příklad čištění rozlité tekutiny:



1. ubrouskem odsajte přebytečnou tekutinu



2. na skvrnu nalejte čistou vodu a vytírejte z potahového materiálu



3. nechejte volně vyschnout

4.4. Péče o kožené sedačky

Kožené sedačky se vyznačují elegancí, odolností, jsou nadčasové a slibují též jednoduchou údržbu. Kůže je jedinečný přírodní produkt, na kterém se však zrcadlí životní cyklus zvířete. Na tomto materiálu se běžně objevují různé rozdíly ve struktuře, nerovnostech, škrábance či jizvy, některé z těchto typů se na sedačce dokonce objeví až postupem času. Tyto přirozené znaky dělají každou sedačku jedinečnou.

Před prvním použitím sedací soupravy je potřebné ji naimpregnovat speciálním přípravkem na impregnaci kůže, který je přibaleny k vaší sedací soupravě. Pokud chcete, aby kožený povrch sedačky dlouho vydržel jako nový, musíte jej pravidelně a správně udržovat. Sedačku je potřeba minimálně jednou za rok impregnovat a čistit soupravou na kůži, kterou zakoupíte v našich prodejnách.



Pokud se na vaší kožené sedačce objeví flek, v žádném případě se jej nesnažte odstranit prostředkem s obsahem ředidla. Ty mohou způsobit změnu barvy sedačky a též poškodit její povrch. Na čištění nepoužívejte ani univerzální čističe, čističe na sklo, na kůži v autech a na běžné kůže, na boty a vyhněte se též včelímu vosku.

5. Záruka

Ve společnosti PHASE si zakládáme na spokojenosti našich zákazníků. Sedací nábytek patří mezi produkty každodenního používání a není vyloučené, že i při jeho správném používání dojde po čase k objevení nedostatku či skrytých chyb. Naše standardní záruka trvá dva roky, ale každý zákazník má právo požádat o prodlouženou záruku na další tři roky na víc.

Záruční lhůta začne plynout od data převzetí výrobku kupujícím. Je důležité, abyste si po přijetí výrobku zkontrolovali kompletnost a správnost objednávky a případné nesrovnalosti nám nahlásili. Estetické vady jako např. odřená noha, nebo jakékoliv viditelné poškození, které jsou hned od výroby, nebo vzniklé přepravou třeba hlásí do 7 dnů od převzetí sedací soupravy, aby byly předmětem reklamace, v opačném případě si opravu hradí zákazník na vlastní náklady.

Záruka se nevztahuje na chyby a poškození sedačky, které vznikly z důvodů neodborné manipulace či nedodržování zásad správné péče popsané v manuálu. Ani přirozené vlastnosti sedačky, jako vlnění potahu nebo její charakteristický zápach, nemohou být předmětem reklamace.

Nárok na bezplatnou záruční opravu veškerého zboží z nabídky Phase zaniká jestliže:

- Výrobek byl poškozený přepravou spotřebitelem.
- Výrobek byl mechanicky poškozen neodbornou manipulací nebo špatným skladováním po převzetí výrobku.
- Výrobek byl umístěn ve vlhkém prostředí.

- Výrobek byl zašpiněn a neodborně vyčištěn, pelíšky Phase je třeba před reklamací pořádně vyčistit.
- Výrobek byl poškozen neodborným zásahem do jeho konstrukce.
- Výrobek byl znehodnocen nadměrným zatížením ložných, sedacích a područkových ploch čalouněného nábytku.
- Výrobek byl znehodnocen nevhodným zatížením: sedací část byla dětmi používána jako trampolína.
- Výrobek s mořeným dřevem vykazuje odstíny způsobené strukturou dřeva.
- Výrobek byl umístěn v blízkosti tepelného zdroje.
- Výrobek byl poškozen domácími zvířaty.
- Výrobek byl vystaven slunečnímu záření.
- Zákazník si sám odstranil textilii na závěsném kování.
- Zákazník si sám poškodil mechanismus područky nesprávným zacházením (sezením na područce ve vzpřímené poloze).
- V případě nepřevzetí výrobku ze skladu do 3 měsíců od výroby.

5.1. Záruka vrácení peněz

Našim zákazníkům se snažíme maximálně vycházet vstříc. Víme, že výběr sedačky je velká věc a chceme, aby vybraný kus sloužil co nejlépe a nejdéle. Může se však stát, že vaše očekávání budou odlišné od reality – zjistíte, že barva potahu se ve skutečnosti velmi do vašeho bytu nehodí nebo že je sedačka pro váš příbytek příliš velká.

Pokud po dodání zjistíte, že sedačka Phase jakýmkoliv způsobem nesplňuje vaše očekávání, máte možnost ji do tří dnů vrátit bez udání důvodu a své peníze dostanete zpět. Služba se vztahuje na celou dodávku, ne jen na její části a je možné ji využít jen v případě, že jde o sedačku umístěnou v soukromých prostorech a bez poškození ze strany zákazníka.

Postup při využití služby Záruka vrácení peněz je následující:

1. Na e-mail vracenizbozi@sedackyphase.cz zašlete vyplněný formulář o vrácení peněz za zakoupenou sedačku nejpozději do tří dnů od jejího dodání. Formulář je k dispozici na naší webové stránce.
2. E-mail musí obsahovat úplně a správně vyplněný formulář a minimálně jednu kvalitní fotografii celé sedací soupravy.
3. V případě, že žádost splnila všechny náležitosti, prodávající vám obratem potvrdí její akceptování a do 14 dní zákazníkovi oznámí termín vyzvednutí sedací soupravy.
4. Všechny komponenty sedačky jste povinni zabalit minimálně do ochranné igelitové fólie z původního balení.
5. Řádně zabalenou sedačku odevzdáte dopravci a předložíte mu k nahlédnutí dodací list, případně fakturu.
6. Podepíše se protokol „ Záruka vrácení peněz“ a jednu kopii dostane i zákazník.
7. Dopravce odveze zboží z vašeho domu.
8. Peníze za vrácené zboží budou na váš účet převedeny nejpozději do 7 pracovních dnů od odevzdání sedací soupravy.

Vyhrazujeme si právo strhnout z kupní ceny 1 500,- Kč na náklady spojené s odvozem sedací soupravy, která je předmětem služby „ Záruka vrácení peněz“. Služba se nedá uplatnit na sedačky z kategorie Outlet/Akciové sedačky ani na nestandardní objednávky.

5.2. Prodloužená záruka

Koupě sedačky je investicí na několik let a za tak dlouhý čas může dojít k různým poškozením produktu. Poskytujeme vám proto nadstandardní služby – a to i při záruce na naše výrobky. Namísto běžných dvou let vám ještě tři přidáme (Neplatí pro právnické osoby a akciové sedačky).

Cena služby Prodloužená záruka je 1 200,- Kč a zahrnuje i produkty (křeslo, taburet, stolek, židle), které byly dokoupené dodatečně v rozmezí 6 měsíců od zaplacení služby. Nevztahuje se však na rozkládací sedací soupravy a potahový materiál (látka, kůže, koženka).

Záruka se vztahuje na poruchy zjištěné v průběhu záruční doby, způsobené chybou materiálu, chybnou konstrukcí nebo chybným zpracováním jako i na skryté chyby. Podmínky prodloužené záruky platí stejné, jako při standardní 2 leté záruce. Pokud v době platnosti službu Prodloužená záruka nevyužijete, poplatek za ni vám bude odečten z budoucí objednávky sedací soupravy.

6. Jak podat reklamaci?

Pro maximální důvěru k našim výrobkům jsme vytvořili reklamační oddělení. Na tomto oddělení pracuje Ing. Janovská a p. Ďurníková, kteří jsou připraveni řešit jakýkoliv problém, který se u vás vyskytne. Nemusíte chodit do prodejny, vše vybavíte z pohodlí vašeho domova. V případě dotazů pošlete e-mail na infoservis@sedackyphase.cz

Reklamaci podáte jednoduše online:

1. Otevřete si reklamační formulář na naší webové stránce, nebo v kontě zákazníka a vyplňte ho (číslo objednávky je povinný údaj, který vyplňte jako první). Nezapomeňte nám poslat fotografie vaší chyby na sedačce, urychlíte tak celý proces reklamace.
2. Potvrzením reklamačního formuláře (kliknutím na zelenou fajku) nám odešlete reklamaci na reklamační oddělení.
3. Potvrzení o přijetí vaší reklamace (reklamační formulář a reklamační podmínky) vám bude doručeno na e-mailovou adresu uvedenou na reklamačním listě.
4. Nejpozději do 14 kalendářních dnů vás budeme kontaktovat a dohodneme si s vámi termín návštěvy, resp. Opravy reklamovaného zboží.
5. V dohodnutém termínu vás navštíví servisní technik, který když to bude možné, odstraní nahlášenou chybu na místě nebo rozhodne o dalším postupu řešení reklamace.

V případě, že nebudou zjištěny chyby výrobku, na které se vztahuje bezplatná záruční oprava, náklady spojené s vysláním servisního technika platí kupující.

7. Co se nepovažuje za reklamaci?

Ne za každou chybu na sedačce je zodpovědný prodejce. Chyby, na které nemáme vliv, které byly způsobeny nedodržováním pokynů při zacházení se sedačkou nebo doporučení z tohoto manuálu, nemohou být předmětem reklamačního řízení.

Za reklamaci sa nepovažuje:

1. Při výběru sedací soupravy s potahem z kůže, může být forma opěrek, ale i samotná sedačka trochu odlišná jako na vybraném kusu přímo v prodejně.
2. Při sedacích soupravách s opěrkami či područkami je běžné, že materiál se krčí nebo mění svůj tvar a formu, materiál vyžaduje na určitých místech vůli.
3. Při výběru koženého materiálu se za reklamaci považuje struktura kůže, ani rozdíly či vrásky na koženém potahu. Kůže je přírodní materiál a drobné nedostatky se za chybu nepovažují. Ve výrobě by se viditelný kaz na kůži nepustil do prodeje. Do prodeje jdou pouze kusy příslušný odborník.
4. Při objednání dalších částí sedačky (taburetky, 1 bez područky) může vzniknout barevná odchylka na potahovém materiálu, nebo rozdíl při výšce kování a štepování.
5. Vrzání kovového rozkládacího mechanismu u modelu BOSTON, PALERMO - Je způsobeno třením kovových ploch o sebe, což je na rozdíl od dřevěných konstrukcí běžnou vlastností kovových materiálů.
6. Na nových sedacích soupravách se mohou vyskytnout tvrdé molitany. Je to z důvodu, že při vybírání sedací soupravy na prodejnu je vystaven model častěji používaný. Tvrdost sedáku rohové komponenty je odlišná od 2 až 3-sedáku připojeného na roh, protože roh je pevně spojen a připojené sedáky mají molitanovou výplň s pružinami. Změna tvrdosti molitanových výplní je přirozenou vlastností tohoto materiálu, ovlivněna používáním.
7. Při sedacích soupravách LAMIA, LYON a MODENA s rozkladem se může vyskytnout jemné bouchnutí kování a nepatrný pohyb sedáků při dosedání. Tento průvodní jev vzniká z toho důvodu, že v kolejničkách posuvného mechanismu je umístěn plastový jezdec, který potřebuje vůli. Je to však přirozený jev těchto sedacích souprav.
8. Na sedací soupravě se může vyskytnout vlnění, co se bere jako přirozený jev. Pokud po vyhlazení rukou zůstane vlnění do 1,5 cm při potahových materiálech jako je látka a koženka a při kůži zůstane vlnění do 2,5 cm (typické pro větší plochy), není důvod k podání reklamáce.
9. Pokud by se naskytla situace, že Vám chybí adaptér při dodané sedací soupravě, která má k dispozici elektrický výsuv, třeba vždy zkontrolovat fólii, ve které byla sedací souprava zabalena.
10. K sedací soupravě jsou přibaleny podpěrné nohy. Pokud jste zjistili, že Vám taková noha chybí, je třeba zkontrolovat obalový materiál, ve kterém byla sedačka zabalena. Snadno se může stát, že se přibalena nožička omylem vyhodí spolu s obalovým materiálem.
11. Při manipulaci se sedačkou pozor na posouvání po podlaze, může dojít k poškození podlahy i stabilitě nožiček. Vždy je třeba sedačku zvednout a přenést, nikdy ne posouvat na určené místo.
12. Mírné vrzání sedací soupravy může způsobovat uvolnění závěsných panelů, které lze odstranit tak, že sedačku rozpojíte a závěsné plochy jemně přiklep. Nikdy neodstraňujte látku na závěsných plochách, zabraňuje vrzání sedací soupravy.

13. Každá sedací souprava je při výstupní kontrole řádně smontovaná a zkontrolována. Případné výškové rozdíly, zjištěné po složení u zákazníka, mohou být způsobeny nesprávnou montáží a doporučujeme opětovné složení po shlédnutí instruktážního videa (video najdete ve svém kontě zákazníka, nebo Vám jej na požádání zašleme emailem). Zavěšení sedací soupravy je ve výrobě zpracováno tak, aby byla celá sed. souprava ve stejné výši, za reklamaci se nepovažuje výškový rozdíl sezení opěrek v důsledku nerovné podlahy. V případě, že bude zákazník závadu reklamovat a neoprávněně, společnost Phase má nárok na zpoplatnění této služby ve výši 660 Kč.

8. Závěr

Děkujeme, že jste věnovali pozornost prostudování tohoto manuálu. Díky němu byste nyní měli přesně vědět, jak se o svou sedačku starat tak, aby vám sloužila co nejdéle a nejlépe.

V případě jakýchkoliv dodatečných informací se na nás můžete obrátit na e-mailové adrese sluzbyzakaznikum@sedackyphase.cz, na naší webové stránce nebo na bezplatné telefonní lince **800 411 410**.

Přejeme vám mnoho spokojenosti s vaší sedačkou!